

# サプライチェーン課題の可視化・改善支援ソリューションの提供開始について

IT・デジタルを活用した、伊藤忠グループ企業の「物流2024年問題」への対応

2024年7月18日

伊藤忠商事株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長COO：石井 敬太、以下「伊藤忠商事」）は、効率的且つ持続可能なサプライチェーン<sup>※1</sup>の実現に向けて、データに基づいてサプライチェーンの課題発見から改善実現までを一気通貫で支援するDXソリューションを開発し、当社グループ企業への提供を開始しました。

昨今、国内物流の効率化に向けて、日本政府は「物流革新に向けた政策パッケージ」の策定や物流関連2法を改正する等、荷主や事業者、消費者の行動変容を促しています。特に、特定荷主<sup>※2</sup>においては、計画的な物流効率化が求められることから、データに基づく自社のサプライチェーンの構造把握や課題の特定、改善施策の効果測定の重要性がさらに高まってまいります。

伊藤忠商事は、2018年に全社統合データ基盤（Data Lake）を構築後、当社及びグループ企業のデータを活用し、当社のデータ分析専門組織「BICC<sup>※3</sup>」を中心にサプライチェーン領域の課題解決を支援してまいりました。今般、伊藤忠グループ企業が抱えるサプライチェーン課題において、配送時間、倉庫作業の人的費、滞留在庫量などをデータで可視化し、改善策を立案・支援する「サプライチェーン 見る・解く・回すサービス」（通称：「SC“み・と・ま”サービス」）の提供を開始します。

当サービスでは、株式会社ブレインパッド及び株式会社ロジクロス・コミュニケーションと共に開発した約70種のダッシュボード<sup>※4</sup>を活用することで、企業のサプライチェーンを「見る」（データ・業務の課題の初期診断）、「解く」（発見したデータ・業務についての課題改善）、「回す」（定期診断、自走化支援）を一気通貫で実施することが可能です。約1ヵ月で課題を診断・特定し、企業の状況に応じて、データ取得の整備や具体的な業務内容の改善を支援します。また、改善後の定期的な第三者目線での診断やデータ活用の自走化支援等を提供し、最終的には、計画的なサプライチェーンの効率化に向けて各企業が自走できる環境の実現を目指します。

伊藤忠商事は、当サービスを通じて、サプライチェーンの課題及び解決策をグループ間で共有し、各社の課題を早期に特定・解決することで、当社グループ全体の効率的且つ持続可能なサプライチェーンの実現、企業価値の向上を目指してまいります。

※1 製品やサービスの生産から消費者への供給までの一連の流れやプロセス（原材料の調達、生産、製品の組み立て、販売、配送など）を指す。

※2 年間の貨物輸送量が3,000万トンキロ以上の荷主のこと。

※3 データ分析と活用支援を専門に行う内製化組織「BICC（Business Intelligence Competency Center）」を指す。

※4 企業に蓄積されたデジタルデータを収集・分析し、集計値や表、グラフ等で可視化するBI（ビジネスインテリジェンス）ツールにおいて、複数のグラフや表を1つの画面に表示したものを指す。

## み 🔍 見る

データに基づいた

- ・ 現状の把握
- ・ 課題の特定

## と 解く

データに基づいた

- ・ 施策設計・実行
- ・ 効果検証

## ま ⚙️ 回す

データに基づく  
課題特定・改善のサイクルを  
継続的に反復

### サプライチェーン領域で「見る・解く・回す」を支援

- ・ これまで、個社別にデータを活用しサプライチェーン改善支援。企業が見るべき共通指標を特定
- ・ サプライチェーンの共通指標を可視化するダッシュボードを開発し、知見を型化・汎用化

複数社の個別支援から判明した

### 企業が見るべきサプライチェーンの共通指標

型化・汎用化

### 汎用的なダッシュボードの開発

領域	輸配送	庫内作業	在庫
ダッシュボード (例)			
得られる示唆 (例)	関東から東北への遠隔輸送の金額規模が大きい	センターDからの配送は、他センターよりも店舗前での待機時間が長い	センターAでは、物量に応じて作業人時を調整できていない（特に物量の多い日）

× 約70枚

- 用途 | サプライチェーン業務の**現状把握**、**課題特定**、**施策の効果検証** に活用可能
- 可能な提供形態 | **診断サービス**（分析時に当社が活用）、**モニタリングツール**（モニタリング時に企業が活用）

2024年プレスリリース一覧へ

---

当ウェブサイトの動画はYouTubeを利用しています。  
Copyright © ITOCHU Corporation. All Rights Reserved.