

2024年9月3日

横浜ゴム、タイヤ交換時の総合的なサービス力を競う 「サービス技能コンテスト全国大会」を開催 今年から生産財に加え消費財でも実施

横浜ゴム（株）は2024年8月23日から24日、静岡県沼津市でタイヤの知識から接客および点検・交換作業まで総合サービス力を競う「消費財・生産財タイヤサービス技能コンテスト全国大会」を開催しました。本大会は、2015年から2023年まで[※]生産財タイヤを対象に実施していたコンテストに新たに消費財タイヤを加えたものです。

※2020年から2022年は新型コロナウイルス感染症の影響で開催なし

今年は全国8ブロック（北海道・東北・関東甲信越・首都圏・中部・近畿四国・中国・九州）の営業所や直営店およびヨコハマタイヤをメインに扱う小売店網「ヨコハマクラブネットワーク」のスタッフが参加。消費財タイヤでは予選に参加した80名の中から勝ち上がった8名、生産財タイヤでは予選に参加した72名の中から10名が競い合いました。1日目は各部門ともにタイヤカタログや横浜ゴムのタイヤ交換作業基準から出題し、商品・作業知識を問う筆記試験を実施。2日目は実技試験として接客・実技審査を行い、お客様情報の正確なヒアリング、基準に沿った作業に加え、タイヤ交換後の注意点や日常点検の重要性を伝える啓発などを含めて評価しました。大会後は総合成績1～3位の上位優秀者を表彰しました。

横浜ゴムは当社グループ全体に「安心・安全・正確・効率良く」を定着させ、高度なサービス技能を提供し続けることを目的として「サービス技能コンテスト全国大会」を開催しています。今後もより機動的なサービス体制の構築を図るとともに、スタッフ一人ひとりのサービス力を高め、お客様の満足度向上に努めていきます。



サービス技能コンテスト全国大会の実技審査の様子

このリリースに関するお問い合わせ先
横浜ゴム（株）経営企画部 広報室 担当：池田
TEL：0463-63-0414 FAX：0463-63-0552